

Informations complémentaires

Offrir le meilleur réseau
à nos clients grâce
à des investissements
tournés vers l'avenir.



Glossaire	241	Termes techniques
	244	Réseaux
	245	Autres termes
Index des mots clés	247	
Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom	248	

Glossaire

Termes techniques

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): technologie de transmission de données à haut débit qui utilise les lignes téléphoniques de cuivre existantes pour assurer l'accès au réseau de données. L'installation d'un filtre aux deux extrémités de la ligne (chez le client et dans le réseau) prévient toute interférence entre la téléphonie analogique traditionnelle et la transmission des données, qui peuvent dès lors être utilisées en parallèle. Selon la classe de performance choisie et d'autres facteurs d'influence, la vitesse de transmission oscille entre 150/50 kbit/s et 6 000/600 kbit/s.

Bande passante: la bande passante désigne la capacité de transmission d'un canal, appelée également débit. Plus la bande passante est large, plus elle peut transmettre d'unités d'information (bits) par unité de temps (seconde) (bit/s, kbit/s, Mbit/s).

Connectivité (connectivity): utilisé comme terme générique pour les services IP ou le raccordement à Internet, ce terme désigne la possibilité d'échanger des données avec le partenaire de son choix sur le réseau.

DSL (Digital Subscriber Line): l'abréviation générique DSL englobe toutes les technologies de transmission qui reposent sur les lignes de raccordement d'abonné, partiellement ou intégralement en cuivre. Parmi les technologies DSL, on trouve notamment l'ADSL ou le VDSL.

EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution): la technologie EDGE est une méthode de modulation destinée à accroître le débit des réseaux mobiles GSM. Elle permet d'atteindre un débit de transmission maximal de 256 kbit/s. La norme EDGE dessert actuellement 99,8% de la population suisse.

Fibre optique: les câbles à fibre optique permettent la transmission de données par la lumière, alors que les câbles de cuivre utilisent des signaux électriques pour acheminer les informations.

FTTH (Fibre to the Home): cette abréviation désigne le raccordement de bout en bout d'habitations et de locaux à usage professionnel au moyen de la fibre optique en lieu et place des lignes de cuivre traditionnelles.

FTTS (Fibre to the Street)/ FTTB (Fibre to the Building)/ FTTC (Fibre to the Curb): les sigles FTTS, FTTB et FTTC avec vectorisation du VDSL2 désignent des technologies hybrides novatrices de raccordement à haut débit (fibre optique et cuivre). La fibre optique est posée aussi près que possible des bâtiments ou, dans le cas de la technologie FTTB, jusque dans les caves. Le câble de cuivre existant est utilisé pour couvrir le tronçon restant. S'agissant des technologies FTTS et FTTB, l'évolution technologique prévue de VDSL2 à G.fast se traduira par une augmentation sensible des débits.

G.fast (se prononce «dji dot fast»): cette norme désigne la dernière technologie sur lignes de cuivre, qui permettra d'atteindre un débit beaucoup plus élevé que le VDSL2. Le recours à G.fast pour les technologies FTTS et FTTB fait partie intégrante de la stratégie de Swisscom en matière d'accès. G.fast est en cours de normalisation auprès de l'UIT-T.

GPRS (General Packet Radio Service): la norme GPRS accroît le débit des réseaux mobiles GSM. Elle permet d'atteindre des débits de l'ordre de 30 à 40 kbit/s.

Réseau GSM (Global System for Mobile Communications): norme numérique globale de communication mobile, le GSM permet non seulement de transmettre voix et données, mais aussi d'exploiter des services tels que le SMS et d'établir des communications de et vers l'étranger (itinérance internationale).

HSPA (High Speed Packet Access): évolution de la norme de communication mobile UMTS, le HSPA garantit en comparaison avec UMTS des débits plus élevés pour la transmission de gros volumes de données. Un nombre nettement plus important d'utilisateurs peuvent ainsi solliciter simultanément la même cellule de radiocommunication sans que le débit de transmission ne diminue. Aux endroits où les clients utilisent l'Internet mobile de manière intensive et régulière, le HSPA cède déjà la place au HSPA+, aussi appelé HSPA Evolution, qui autorise actuellement des débits de transmission jusqu'à 42 Mbit/s.

IP (Internet Protocol): l'IP offre la possibilité d'intégrer divers types de services sur un réseau unique. Parmi les applications usuelles, citons les réseaux privés virtuels d'entreprise (Virtual Private Networks, VPN), la téléphonie (Voice over IP) et la télécopie (Fax over IP).

IPTV (Internet Protocol Television): l'abréviation IPTV, ou TV IP en français, se réfère à la transmission numérique de contenus à haut débit (p. ex. programmes de télévision ou films) sur le réseau IP.

ISP (Internet Service Provider): un ISP fournit des services en rapport avec Internet. On utilise aussi fréquemment les termes de fournisseur de services Internet ou de fournisseur d'accès à Internet (FAI) / provider. Ses prestations comprennent notamment l'accès à Internet (p. ex. avec DSL), l'hébergement (enregistrement et exploitation d'adresses Internet, sites ou serveurs web) et la mise à disposition de contenus.

LAN (Local Area Network): un LAN est une interconnexion locale d'ordinateurs reposant aujourd'hui le plus souvent sur Ethernet.

4G/LTE (Long Term Evolution): technologie faisant suite au HSPA, la norme 4G/LTE assure des débits de transmission mobile pouvant atteindre actuellement 150 Mbit/s. L'abréviation 4G se réfère à la technologie de communication mobile de quatrième génération.

MVNO (Mobile Virtual Network Operator): cette abréviation désigne un modèle commercial utilisé dans la communication mobile. Le MVNO est une société qui ne dispose pas de sa propre infrastructure réseau – ou seulement d'une infrastructure limitée – et recourt par conséquent à celle d'autres entreprises de communication mobile.

OTT (Over the Top): ce terme se rapporte à des fournisseurs (et des services) qui utilisent une infrastructure de réseau existante sans l'exploiter eux-mêmes. Les entreprises OTT proposent leurs propres services sur la base d'infrastructures d'autres entreprises, afin d'atteindre un nombre élevé d'utilisateurs rapidement et à moindre coût.

PWLAN (Public Wireless Local Area Network): cette abréviation désigne un réseau public local sans fil reposant sur la famille de normes WiFi IEEE 802.11. Les clients de Swisscom peuvent profiter des avantages du PWLAN sur plus de 2 000 hotspots en Suisse et plus de 65 000 sites dans le monde. Le débit typique de transmission de données sur le réseau PWLAN est de 5 à 10 Mbit/s.

Roaming (itinérance): dans le langage courant, l'itinérance se réfère à la capacité de téléphoner avec son téléphone portable en dehors des frontières d'un pays. Grâce à la fonction d'itinérance, un portable se trouvant à l'étranger sélectionne automatiquement le meilleur réseau partenaire disponible. L'information relative à la localisation du téléphone mobile (pays, région) est immédiatement transmise à la centrale suisse auprès de laquelle l'appareil est enregistré. Si un signal d'appel lui parvient, la centrale située en Suisse le transmet en l'espace de quelques millisecondes dans la région voulue du pays correspondant. Là, le signal d'appel est retransmis à la station de base la plus proche du lieu où se trouve le téléphone mobile. Enfin, la station de base envoie le signal au téléphone portable et l'utilisateur peut prendre l'appel. Pour que l'itinérance soit possible, il faut que les pays concernés utilisent les mêmes bandes de fréquence. En Europe, tous les réseaux GSM recourent aux mêmes bandes de fréquence, mais d'autres pays, comme les Etats-Unis ou l'Amérique du Sud, exploitent une autre plage de fréquences. Actuellement, la plupart des téléphones mobiles sont des appareils tribandes ou quadribandes, capables de communiquer tant sur les réseaux à 900 et 1 800 MHz (usuels en Europe) que sur les réseaux à 850 et 1 900 MHz.

Routeur: appareil qui couple ou sépare différents réseaux d'ordinateurs, le routeur analyse les paquets de données entrants selon leur adresse de destination, les bloque ou les transmet (les paquets sont acheminés ou «routés»). Il en existe différents types, allant des petits appareils utilisés par les clients privés aux grandes machines exploitées sur le réseau.

TDM (Time Division Multiplex): le multiplexage consiste à faire passer de manière simultanée plusieurs types d'informations à travers un seul support de transmission (ligne, câble ou liaison radio), pour la téléphonie traditionnelle par exemple (avec raccordement ISDN ou analogique). Souvent, les modes de multiplexage sont combinés pour atteindre une utilisation plus élevée. Le groupement intervient une fois que les données à transmettre ont été modulées (codées) sur un signal. A l'arrivée, chez le destinataire, ces données sont décodées après dégroupage (démultiplexage).

TIC (technologies de l'information et de la communication): le regroupement de ces deux notions s'est opéré dans les années quatre-vingt pour exprimer la convergence des techniques de l'information (traitement de l'information et des données ainsi que matériel requi) et de la communication.

Tout IP: le tout IP, qui repose sur le protocole Internet (Internet Protocol, IP), ouvre la voie à l'exploitation d'un réseau unique. Le terme tout IP signifie que tous les services – télévision, Internet ou téléphonie – passent par un seul et même réseau informatique basé sur le protocole IP. Les conversations téléphoniques sont dès lors transmises non pas au moyen de signaux analogiques, mais sous la forme de paquets de données, comme pour les services Internet. L'utilisation d'une technologie unique favorise l'échange et la communication de données entre appareils et services. A terme, Swisscom entend migrer sur IP tous les réseaux de communication existants, afin de proposer l'ensemble des services de télécommunication (téléphonie, transmission de données, télévision, communication mobile, etc.) par le biais de ce protocole.

UMTS (Universal Mobile Telecommunication System): norme internationale de communication de troisième génération, l'UMTS réunit les services multimédias et les services voix. Résultant de l'évolution du GSM, elle complète ce dernier pour la desserte de la Suisse, parallèlement au Public Wireless LAN. Actuellement, le réseau UMTS couvre environ 98% de la population suisse.

Unified Communications: ce terme évoque la tentative de regroupement de la totalité des techniques de communication modernes. Unified Communications coordonne les différents services de communication comme l'e-mail, la messagerie unifiée, la téléphonie fixe, la téléphonie mobile, les assistants numériques personnels, la messagerie instantanée et les fonctions de présence, afin d'améliorer la joignabilité des partenaires de communication dans le cadre du travail distribué et d'accélérer les processus métiers.

Vectorisation (vectoring): utilisée en association avec le VDSL2, cette technologie permet d'éliminer les interférences (perturbations) entre les paires cuivrées. Du point de vue technique, le débit peut ainsi être augmenté d'un facteur 2.

VDSL (Very High-Speed Digital Subscriber Line): la technologie à large bande VDSL est la technologie DSL la plus rapide actuellement, puisqu'elle assure des débits pouvant atteindre 100 Mbit/s. Le successeur du VDSL est le VDSL2.

Video on Demand (VoD): la VoD est un service qui permet à tout moment aux utilisateurs de choisir un film (vidéo) dans une sélection donnée et de le visionner. Le film est envoyé à l'utilisateur via le réseau câblé à haut débit, via le réseau téléphonique traditionnel (transmission DSL) ou via le nouveau réseau à fibre optique (transmission optique).

VoIP (Voice over Internet Protocol): la technologie VoIP assure l'établissement des communications téléphoniques via Internet.

VPN (Virtual Private Network): on parle communément d'un VPN pour désigner un réseau IP virtuel (le plus souvent crypté), qui constitue un sous-réseau fermé à l'intérieur d'un autre réseau IP (en général le réseau Internet public).

WLAN (Wireless Local Area Network): type de réseau de communication local sans câble, qui relie entre eux plusieurs ordinateurs et les raccorde à un système d'information centralisé, à une imprimante ou à un scanner.

Réseaux

Lignes louées: Swisscom dispose de plusieurs réseaux de données au sein desquels elle loue des lignes compatibles avec différentes technologies, notamment le SDH (Synchronous Digital Hierarchy) et Ethernet. Les clients commerciaux peuvent ainsi utiliser des liaisons point-à-point permanentes et performantes, libres de surcharges, avec des débits oscillant entre 2 Mbit/s et 10 Gbit/s. Les redondances sont adaptées aux exigences individuelles de chaque client en termes de disponibilité et de sécurité.

Next Generation Network: afin d'exploiter à l'avenir de nouveaux services comme le VoIP et des solutions convergentes à un coût avantageux, Swisscom investit dans une infrastructure de réseau reposant entièrement sur la norme IP. Cette infrastructure permet à Swisscom de proposer toutes sortes de services, indépendamment de la technologie d'accès choisie (cuivre, radio ou fibre). L'entreprise a déjà recueilli des expériences avec les offres tout IP à l'occasion de la migration sur IP du réseau de transport de données, de la mise en service d'une plateforme de téléphonie et de multi-média basée sur IP et de la fourniture des premiers services basés sur IP, comme Swisscom TV et VoIP. Les premiers produits reposant entièrement sur le protocole Internet ont été lancés en 2009 déjà, depuis complétés par un grand nombre de nouveaux services et d'offres combinées.

Réseau de raccordement filaire: le réseau de raccordement en cuivre de Swisscom consiste, pour l'essentiel, en un câble de cuivre torsadé, qui relie pratiquement tous les ménages du pays. En 2008, Swisscom a commencé à déployer la fibre optique jusque dans les habitations et les locaux à usage commercial (FTTH). L'expansion du haut débit a débuté en 2000 avec l'ADSL (couverture fin 2013: 98%), suivi en 2006 par le VDSL2 (couverture fin 2013: plus de 91%) et en 2008 par la transmission sur le réseau à fibre optique (couverture fin 2013: plus de 750 000 habitations et commerces jusqu'à la cave). Pour assurer le service universel dans le domaine du haut débit, Swisscom recourt en outre aux technologies sans fil, comme l'UMTS et la communication par satellite. Aujourd'hui, l'ADSL est employé principalement pour accéder à Internet. Les connexions Internet à très haut débit et les services gourmands en bande passante comme la TV IP et la visiophonie sont proposés exclusivement avec la technologie VDSL2 ou la fibre optique. Un million de clients ont déjà opté pour la TV IP de Swisscom, dont plus de 85% avec au moins un canal en qualité HD (high definition TV). Sur le réseau à fibre optique, Swisscom a lancé fin 2013 un service permettant de surfer à une vitesse de 1 Gbit/s.

Réseau de raccordement sans fil: Swisscom exploite un réseau de communication mobile couvrant l'ensemble du territoire suisse. Les services de communication mobile reposent sur le GSM, l'UMTS et le LTE, trois normes numériques largement répandues en Europe et dans le monde. Swisscom a implémenté plusieurs technologies visant la transmission entre la station d'émission et le terminal mobile. En 2005, l'opérateur a ainsi équipé toutes les antennes GSM actives avec la technologie EDGE, successeur du GPRS. La norme EDGE, qui offre des débits oscillant entre 150 kbit/s et 200 kbit/s, dessert désormais 99% de la population suisse. Introduite en 2004 déjà, la norme UMTS a fait l'objet d'adaptations régulières à partir de 2006, notamment avec l'extension HSPA/HSPA+. Cette dernière assure des débits de téléchargement pouvant atteindre 42 Mbit/s. Fin 2013, le réseau UMTS/HSPA couvrait environ 98% de la population suisse. En 2011, Swisscom a franchi une nouvelle étape importante en testant, en première suisse, la nouvelle technologie LTE sur ses stations de communication mobile. Les utilisateurs ont accès au réseau 4G/LTE de Swisscom depuis décembre 2012 déjà. Dans l'intervalle, l'opérateur a étendu la couverture à 85% de la population suisse. Grâce à la technologie LTE, les débits peuvent atteindre 150 Mbit/s actuellement. Swisscom possède ainsi le réseau de communication mobile le plus performant de Suisse, et compte étendre encore sa domination technologique.

Réseau de transport: ce réseau interurbain relie entre elles les parties régionales du réseau fixe et du réseau mobile, et assure aussi le lien avec le Network Core central correspondant. Il garantit par ailleurs la connexion avec les centres de calcul et l'Internet global. Le réseau de transport assure la transmission de tous les services (voix, vidéo et données) pour l'ensemble des clients (particuliers et entreprises).

Réseau PSTN (RTPC): ce réseau relie pratiquement tous les clients privés et une grande partie des clients commerciaux. Une quadruple redondance dans le réseau fédérateur et une double redondance dans la couche de commutation garantissent non seulement la meilleure qualité de communication, mais aussi une sécurité et une disponibilité très élevées.

Autres termes

Accès haut débit (Bitstream Access, BSA): l'accès haut débit (Bitstream Access) réglementé consiste en une connexion ultrarapide assurée sur le dernier kilomètre par une paire torsadée métallique entre le central de raccordement et le raccordement domestique. La connexion est établie par Swisscom et cédée sous la forme d'une prestation préalable à un autre fournisseur de services de télécommunication (FST). Le prix de cette prestation est fixé par l'autorité de régulation. Le FST peut ainsi proposer à sa clientèle des services à haut débit tels que l'accès rapide à Internet.

Colocalisation: la colocalisation est régie par l'ordonnance sur les services de télécommunication (OST). Le fournisseur occupant une position dominante sur le marché offre de manière non discriminatoire aux autres fournisseurs la possibilité d'accéder aux emplacements nécessaires afin de les utiliser, d'y mettre en place des installations et d'exploiter ces dernières.

COMCO (Commission de la concurrence): la COMCO veille à l'application de la loi sur les cartels (LCart). La LCart vise à prévenir les conséquences nuisibles, d'ordre économique ou social, imputables aux cartels et aux autres restrictions à la concurrence et, partant, à promouvoir la concurrence. La COMCO lutte contre les cartels et les pratiques abusives d'entreprises occupant une position dominante sur le marché. Chargée de contrôler les fusions, elle prend en outre position sur les dispositions édictées par les autorités qui influent sur la concurrence.

ComCom (Commission fédérale de la communication): autorité de décision dans le domaine des télécommunications, la ComCom est notamment chargée de l'attribution des concessions d'utilisation des fréquences de radiocommunication et de la concession de service universel. Elle fixe également les conditions d'accès (dégrouper, interconnexion, lignes louées, etc.), approuve les plans nationaux de numérotation, et spécifie les modalités d'application de la portabilité des numéros et du libre choix du fournisseur.

COSO/COSO ERM (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission): organisation américaine à but non lucratif, le COSO propose un référentiel visant à améliorer la qualité des rapports financiers, en cherchant à promouvoir un comportement éthique, des contrôles internes efficaces et une bonne gestion d'entreprise. Le référentiel Enterprise Risk Management (ERM) complète le référentiel Internal Control de COSO.

Dégrouper (unbundling): le dégroupage du dernier kilomètre (Unbundling of the Local Loop, ULL) offre aux opérateurs de téléphonie fixe concurrents sans infrastructure de raccordement propre un accès direct à la clientèle à des conditions non discriminatoires et alignées sur les coûts. Cette situation implique l'existence d'un opérateur occupant une position dominante sur le marché. Le dégroupage peut revêtir deux formes: d'une part, le dégroupage au central (unbundling of the local loop, ULL ou LLU, appelé TAL en Suisse) avec actuellement quelque 600 sites dégroupés et, d'autre part, le dégroupage au répartiteur de quartier (sub-loop unbundling, appelé T-TAL en Suisse) – une solution qui n'a encore suscité l'intérêt d'aucun concurrent jusqu'à présent.

Dernier kilomètre: le dernier kilomètre, ou «local loop» (boucle locale), désigne la ligne de raccordement d'abonné reliant le central local à l'abonné. Comme dans la plupart des pays, le dernier kilomètre est soumis en Suisse à une réglementation de l'accès (dégrouper).

ERM (Enterprise Risk Management): système de gestion qui prévoit l'analyse et le traitement des principaux risques ainsi que l'établissement d'un rapport les concernant, tant à l'échelon du groupe qu'à celui des ses sociétés.

Ex-ante: ce terme qualifie notamment une approche réglementaire, dans le cadre de laquelle une autorité gouvernementale doit approuver (obligation d'autorisation) les particularités de l'offre réglementée (conditions commerciales, techniques et d'exploitation). Lors de l'utilisation d'une prestation réglementée, les parties connaissent ainsi les conditions approuvées par l'autorité (p. ex. le prix). Les opérateurs concernés disposent de voies de droit pour faire vérifier la conformité du prix avalisé par l'autorité.

Ex-post: dans un régime ex-post, les parties doivent se mettre d'accord sur le contenu du contrat (primat de la négociation) dans tous les domaines possibles. En cas de plainte, les autorités ne rendent de décision que sur les points qui font divergence entre les parties (principe de la plainte).

Frais de terminaison: on appelle frais de terminaison le prix payé par un opérateur pour la déviation et le transfert des appels sur un réseau tiers (p. ex. appel acheminé d'Orange vers Swisscom ou de Sunrise vers Orange).

Full Access (accès complet): dans le cadre du dégroupage, il s'agit de la mise à disposition d'un accès au raccordement d'abonné à un autre fournisseur de services de télécommunication, afin d'utiliser la totalité de la gamme de fréquences disponible sur la paire torsadée métallique.

Hubbing: ce terme désigne le négoce du trafic de téléphonie avec d'autres opérateurs de télécommunication.

Interconnexion: l'interconnexion est la liaison physique et logique des installations et services de deux opérateurs de télécommunication, qui assure leur intégration fonctionnelle et donne accès aux services de tiers. Elle permet par exemple aux clients d'un fournisseur de communiquer avec les abonnés d'un autre fournisseur. La loi sur les télécommunications prévoit que les fournisseurs de services de télécommunication ayant une position dominante sur le marché sont tenus de garantir l'interconnexion à leurs concurrents contre le paiement d'une taxe alignée sur les coûts (voir aussi LRIC).

ISO (9001, 14001-14064, 15504, 27001, 31000): l'Organisation internationale de normalisation (ISO, en anglais) élabore des normes internationales dans tous les domaines, à l'exception de l'électricité et de l'électronique, qui sont régis par la Commission électrotechnique internationale (CEI ou IEC en anglais), et à l'exception des télécommunications, pour lesquelles l'Union internationale des télécommunications (UIT) est compétente. Ensemble, ces trois organismes constituent la WSC (World Standards Cooperation). Les normes ISO concernées sont: ISO 9001 Systèmes de management de la qualité – Exigences, ISO 14001 à 14064 Système de management environnemental, ISO 15504 Software Process Improvement and Capability Determination (SPICE), ISO 27001 Technologies de l'information – Techniques de sécurité informatique – Systèmes de management de la sécurité de l'information – Exigences, ISO 31000 Management du risque – Principes et lignes directrices. Ces normes définissent les principes relatifs aux processus de gestion des risques et les exigences qui y sont liées.

LRIC (Long-Run Incremental Costs): la méthode de calcul des coûts LRIC est la méthode prévue par l'ordonnance sur les services de télécommunication (OST) pour calculer les prix réglementés. Tournée vers l'avenir, elle vise à garantir l'investissement par des incitations économiquement efficaces.

OFCOM (Office fédéral de la communication): l'OFCOM est chargé des questions liées aux télécommunications et à la radiodiffusion (radio et télévision). Dans ces domaines, il s'occupe de toutes les tâches de régulation et d'autorité nationale. Par ailleurs, l'OFCOM prépare les décisions du Conseil fédéral, du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC) et de la Commission fédérale de la communication (ComCom).

Postes à plein temps: ce terme est synonyme d'équivalents plein temps.

Index des mots clés

	Pages
Action	38–40
Capitaux propres	63, 155
Collaborateurs	42–46, 103–110
Conseil d'administration	120–129
Dettes nettes et financement	64, 216–217
Direction du groupe	130–132
Distribution aux actionnaires	40
Environnement légal et réglementaire	20–23
Environnement macroéconomique	18–20
Extension du réseau à fibre optique	17–18
Gestion des risques	67–68, 128, 205–217
Goodwill	193–196
Impôts sur le résultat	184–188
Institutions de prévoyance	63, 177–181
Investissements	65
Marché des affaires des secteurs opérationnels	52–60
Parts des marchés	27–30
Prévisions	66
Procédures réglementaires et procédures relevant du droit de la concurrence	200–202
Provisions	200–201
Rémunérations du Conseil d'administration et de la Direction du groupe	139–148
Réseau de téléphonie fixe et mobile	17–18, 244
Responsabilité d'entreprise	71–114
Risques	67–70
Stratégie	33–36
Structure du groupe et organisation	31–33

Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom

En millions CHF ou selon indication		2009	2010	2011	2012 ¹	2013
Chiffre d'affaires et résultats						
Chiffre d'affaires net		12 001	11 988	11 467	11 384	11 434
Résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA)		4 702	4 599	4 584	4 477	4 302
EBITDA en % du chiffre d'affaires net	%	39,2	38,4	40,0	39,3	37,6
Résultat d'exploitation (EBIT) avant dépréciation du goodwill		2 707	2 627	2 681	2 527	2 258
Résultat d'exploitation (EBIT)		2 707	2 627	1 126	2 527	2 258
Bénéfice net		1 938	1 788	694	1 815	1 695
Bénéfice net attribuable aux actionnaires de Swisscom SA		1 941	1 813	683	1 808	1 685
Bénéfice par action	CHF	37,47	35,00	13,19	34,90	32,53
Etat de la situation financière et flux de trésorerie						
Capitaux propres à la clôture de l'exercice		6 212	5 350	4 296	4 717	6 002
Quote-part des capitaux propres à la clôture de l'exercice	%	28,0	25,4	22,1	23,8	29,3
Entrées de trésorerie provenant des activités opérationnelles		4 395	4 024	3 951	4 245	4 131
Investissements en immobilisations corporelles et autres immobilisations incorporelles		1 987	1 903	2 095	2 529	2 396
Dettes nettes à la clôture de l'exercice		9 141	8 848	8 309	8 071	7 812
Collaborateurs						
Effectif à la clôture de l'exercice en équivalents plein temps	Nombre	19 479	19 547	20 061	19 514	20 108
Effectif moyen en équivalents plein temps	Nombre	19 813	19 464	19 832	19 771	19 746
Informations opérationnelles à la clôture de l'exercice						
Raccordements réseau fixe en Suisse	En milliers	3 391	3 233	3 120	3 013	2 879
Raccordements à haut débit Retail en Suisse	En milliers	1 478	1 584	1 661	1 727	1 811
Raccordements mobiles en Suisse	En milliers	5 602	5 828	6 049	6 217	6 407
Raccordements Swisscom TV en Suisse	En milliers	232	421	608	791	1 000
Raccordements d'abonnés dégroupés en Suisse	En milliers	153	255	306	300	256
Raccordements à haut débit en Italie	En milliers	1 644	1 724	1 595 ²	1 767	1 942
Action Swisscom						
Valeur nominale par action à la clôture de l'exercice	CHF	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Nombre d'actions émises à la clôture de l'exercice	Millions d'unités	51,802	51,802	51,802	51,802	51,802
Capitalisation boursière à la clôture de l'exercice		20 491	21 296	18 436	20 400	24 394
Cours de l'action à la clôture de l'exercice	CHF	395,60	411,10	355,90	393,80	470,90
Cours de l'action haut	CHF	400,90	420,80	433,50	400,00	474,00
Cours de l'action bas	CHF	293,50	358,00	323,10	334,40	390,20
Dividende ordinaire par action	CHF	20,00	21,00	22,00	22,00	22,00 ³
Ratio distribution/bénéfice par action	%	53,38	60,00	166,79	63,04	67,63

¹ Amendements apportés à IAS 19 révisé dès 2012.

² Suite d'un règlement de litiges la base clientèle de Fastweb a été réduite de 197 000.

³ Selon proposition du Conseil d'administration à l'Assemblée générale.

Impressum

Agenda

- > **6 février 2014**
Conférence de presse de l'exercice 2013, Zurich
- > **7 avril 2014**
Assemblée générale à Zurich
- > **9 avril 2014**
Date ex-dividende
- > **14 avril 2014**
Versement du dividende
- > **7 mai 2014**
Rapport intermédiaire, 1^{er} trimestre 2014
- > **20 août 2014**
Rapport semestriel 2014
- > **6 novembre 2014**
Rapport intermédiaire, 3^e trimestre 2014
- > **en Février 2015**
Conférence de presse de l'exercice 2014, Zurich

Edition et réalisation

Swisscom SA, Berne

Traduction

CLS Communication AG, Bâle

Production

MDD Management Digital Data AG, Lenzbourg

Concept, design et contenu

PETRANIX Corporate and Financial
Communications SA
Adliswil-Zurich

Impression

Staempfli Publications SA, Berne

Photographe

Elisabeth Real, Zurich

Imprimé sur papier blanchi sans chlore
© Swisscom SA, Berne



Le rapport de gestion est publié en allemand, en anglais et en français.

Commande d'exemplaires supplémentaires:

E-mail: annual.report@swisscom.com
Une brochure d'entreprise de Swisscom est également disponible, en allemand, en anglais, en français et en italien.

Informations générales:

Swisscom SA
Siège principal
CH-3050 Berne
Téléphone: + 41 58 221 62 02
Fax: + 41 58 221 81 54
E-mail: swisscom@swisscom.com

Informations financières:

Swisscom SA
Investor Relations
CH-3050 Berne
Téléphone: + 41 58 221 62 78
E-mail: investor.relations@swisscom.com
Internet: www.swisscom.ch/investor

Informations sociales et environnementales:

Swisscom SA
Group Communications & Responsibility
CH-3050 Berne
E-mail: corporate.responsibility@swisscom.com
Internet: www.swisscom.ch/responsabilite

Des informations actualisées sont également disponibles sur notre site Internet:
www.swisscom.ch

Le rapport de gestion de Swisscom est publié en ligne:

français: www.swisscom.ch/rapport2013
allemand: www.swisscom.ch/bericht2013
anglais: www.swisscom.ch/report2013



No. 01-13-751366 – www.myclimate.org
© myclimate – The Climate Protection Partnership

